

新規採用職員研修

目的

採用からの半年を振り返り、地域住民の視点に立った行政の担い手としての使命や、公務員に必要な基礎知識と技能を学び、職務遂行能力の向上を図ります。

科目

(1) 講話

【市町村長等】

これからの時代に求められる理想の職員像や、何事にも自主的かつ積極的に取り組むための姿勢を学びます。

(2) 公務員としての使命

【市町村等職員】

半年の公務員生活を振り返って、現状を見つめ直し、今後の自分が目指す公務員像を考えていきます。

(3) 人間関係とコミュニケーション

【高橋 利夫】

良好な人間関係を築くため、相手の立場に立った効果的な話し方や聴き方について、基礎知識の習得と実践で活かせる技能の向上を図ります。

- コミュニケーションの3要素とは
- よりよいコミュニケーションとは
- 好感もてる具体的な手法 ほか

(4) 地方自治のしくみ

【市町村等職員】

「地方自治法」を基に、地方自治を取り巻く環境の変化やしくみについて、基礎的知識を習得します。

- 地方自治の本旨
- 地方自治体の構成要素、種類、組織
- 地方分権の流れ
- 国と地方の関係 ほか

(5) 自治体職員とまちづくり

【新田 新一郎】

住民が生き生きとしている地域のアイデアを紹介し、人やまちが元気になる視点や発想力を身に付け、今後のまちづくりの考え方を学びます。

準備物

- ・自治六法（最新版のもの）
※「地方自治のしくみ」、「地方公務員制度」で使用
- ・名刺
※「CS理論と接遇」で使用
- ・ジャケットの持参及び着用をお願いします。

(6) 地方公務員制度

【市町村等職員】

「地方公務員法」を基に、公務員としての社会的責任や権利・義務について、基礎的知識を習得します。

- 地方公務員とは
- 地方公務員制度の基本理念
- 職員の義務と責任
- 職員の勤務条件 ほか

(7) CS理論と接遇

【市町村等職員】

民間企業で用いられる顧客満足（CS）の理論を学び、住民満足の視点に立った、より満足度の高い接遇等の知識や技能を身に付けます。

- CSの基本概念
- CS視点の顧客対応（接遇技法）
- CSに基づいたクレーム対応 ほか

対象・日程等

対象者：採用後1年以内の職員

日程：

- A日程 令和6年10月 1日(火)～10月 4日(金)
- B日程 令和6年10月15日(火)～10月18日(金)
- C日程 令和6年10月29日(火)～11月 1日(金)
- D日程 令和6年11月19日(火)～11月22日(金)
- E日程 令和6年12月 3日(火)～12月 6日(金)
- F日程 令和6年12月17日(火)～12月20日(金)
- G日程 令和7年 1月14日(火)～ 1月17日(金)

定員数：455人（65人×7日程）

場所：東北自治総合研修センター

受付時間：午前9時50分～10時20分

その他

以下の科目に事前課題があります。

- ・地方公務員制度

講師

たかはし
高橋 利夫

東北コミュニケーション研究所 所長



■担当研修 「人間関係とコミュニケーション」

■経歴

塩竈市役所にて市長部局・教育委員会等の部長・理事を歴任。現在は国や自治体、病院等で研修講師として活躍している。専門領域はコミュニケーション、コーチング、エンアグラム 等

○公職 川崎町情報公開審査委員

○URL <http://www.tohoku-communication.com/>

にった
新田 新一郎

(有) プランニング開 代表取締役



■担当研修 「自治体職員とまちづくり」

■経歴

昭和62年より全国各地で様々な地域活性化事業に携わっている。近年では白石市「こじゅうろうキッズランド」の総合プロデューサー、利府町文化複合施設「リフノス」のクリエイティブディレクターを務め、涌谷町の温泉施設「わくや天平の湯」の企画運営を行い、住民参加型の運営は全国から注目を集めている。また、東北学院大学地域総合学部非常勤講師等、後進の育成にも力を入れている。

○URL <http://p-kai.com/>

宮城県市町村職員研修所認定講師 (P78 認定講師一覧表参照)

タイムスケジュール

	9:00	10:30	11:00	12:00	13:00	16:00	16:30	17:00	17:15
1日目		開講式 初エンターション	(1) 講話	休 憩	(2) 公務員としての使命	宿泊初エンターション			
2日目	(3) 人間関係とコミュニケーション				(4) 地方自治のしくみ				事後 テスト
3日目	(5) 自治体職員とまちづくり				(6) 地方公務員制度				グループ ワーク
4日目	(7) CS理論と接遇				(7) CS理論と接遇	閉講式			