

「CS理論と接遇」指導者フォローアップ

～ CS接遇研修指導に磨きをかける ～

目的

職場においてCS（顧客満足）視点の接遇を定着させるため、当研修所で養成された研修指導者の資質向上を図ります。

内容

「CS理論と接遇」指導者フォロー

- CS理論と動機づけ
- 接遇指導技法
- 事例研究・情報交換

対象・日程等

対象者：「CS理論と接遇」認定指導者等

日程：令和7年2月中旬予定

定員数：20名程度

場所：東北自治総合研修センター

受付時間：※ 別途ご案内いたします。

準備物

※ 別途ご案内いたします。

研修PR

当研修所が行う新規採用職員研修科目「CS理論と接遇」の認定指導者（講師）向けのブラッシュアップ研修です。

職場での接遇指導や講師実践に役立つ内容です。

講師

※調整中につき、別途ご案内いたします。

タイムスケジュール

※調整中につき、別途ご案内いたします。