

BPR・業務改善講座（DX研修）

目的

DXの推進に向けて、デジタル技術を活用した行政サービスの実現のため、業務プロセスを可視化し、再構築することの意義や必要性を理解するとともに、業務において実践できる手法などを習得します。

内容

BPR・業務改善

【藤井 健史】

- BPRとは
- BPRの基本
- 他自治体・民間事業者のBPR事例
- BPRの進め方（演習）
- 生成AIの基礎知識

対象・日程等

対象者：市町村長等の推薦、希望職員

日程：

A日程 令和7年7月7日（月）～ 7月8日（火）

B日程 令和7年7月10日（木）～ 7月11日（金）

定員数：12人（6人×2日程）

（宮城県職員含め各日程30人程度）

場所：東北自治総合研修センター

受付時間：午前8時30分～8時50分

準備物

※調整中につき、別途ご案内いたします。

研修PR

なぜ自治体でDXに取り組まなければならないのかを学びながら、DXによる業務改革について各種ワークを行いながら理解を深めます。

今の業務を見直し、変化を恐れず付加価値の高い業務へ移行していくための知識を身に付けることができます。

講師

ふじい 藤井 健史

みらい株式会社 シニアマネージャー

経歴

NTT西日本に入社、本社サービスマネジメント部に配属。光基盤設備のコスト削減、BPR、CS/CX向上業務等の他、新規事業開発の業務に従事。その後、広島県庁DX推進チーム客員スタッフとしてDX戦略の策定、行政サービスの企画・開発、データ活用基盤の構想策定等に従事。現職では主に行政情報サービス導入方針策定、調達仕様書作成、ICT・DXに関する各種研修・ワークショップ講師業務に従事。

タイムスケジュール

	9:00	9:20	12:00	13:00	16:30	17:00
1日目	開講式 オリエンテーション	研修	休憩	研修		宿泊オリエンテーション
2日目	研修		研修	閉講		

令和6年度受講者の声

- ・BPRの心構えとして、絶対に成功させると思わず、失敗に寛容になり、スモールステップから始めるという内容が印象的だった。できるところから取り組んでみたい。

Ⅱ

専門研修

ステップアップ研修