

コミュニケーション研修

～ よりよい人間関係を築くために ～

II

専門研修 ステップアップ研修

目的

職場や住民など周りとの人間関係を築き、職場や仕事、毎日を明るく、さらに充実したものにするため、コミュニケーションの知識や方法、そして心構えを学び合います。

内容

コミュニケーション

【本田 幹枝】

- コミュニケーションとは
 - ・良好な人間関係の構築
- 伝える、伝わるコミュニケーション技法
 - ・表情と立ち居振る舞い、言葉遣いと話し方
 - ・傾聴と質問
- 自己理解と他者理解
 - ・自分や相手の動機と行動

準備物

特にありません。

研修PR

職場の内外において、職務を円滑に遂行し、組織として成果を上げるためにコミュニケーション能力は不可欠です。

本研修では、「コミュニケーションとは何か」を共有し、人間関係を築くための心構え、具体的な手法など、理論や実践を通して互いに考え学んでいきます。相手を理解し受け入れるために、自身の長所をもっと生かしませんか。

対象・日程等

対象者：市町村長等の推薦、希望職員(採用2年目以降)

日程：令和8年7月30日(木)～7月31日(金)

定員数：36人

場所：東北自治総合研修センター

受付時間：午前8時50分～9時20分

講師

ほんだ みきえ
本田 幹枝

宮城県市町村職員研修所 調査研究員



経歴

昭和60年塩竈市奉職。令和5年より現職。

平成7年、現在の宮城県市町村職員研修所設立に際し、研修開発、企画・運営に関わる。以来、当該認定指導者としてCS接遇、コミュニケーション、職員としての心構えなど実践者の立場で、同研修所、官公庁、病院、学校などで研修講師、職場指導者育成支援などを担う。また現在は、公益財団法人菅野美術館評議員、社会福祉法人千賀の浦福祉会理事として、地域活動にも参画。

○資格

- ・日本エンアグラム学会会員、同学会認定ファシリテーター
- ・JADPキャリアカウンセラー、同シニアキャリアカウンセラー、GCS認定コーチ

タイムスケジュール

	9:00	9:30	10:00	12:00	13:00	16:00	16:30
1日目	開講式 お楽しみ会	研修	研修	休憩	研修	研修	宿泊オリエンテーション
2日目	研修	研修	研修	休憩	研修	閉講	

令和7年度受講者の声

- ・表面的なテクニックだけでなく、円滑なコミュニケーションには相手の気持ちや状況を考えることが重要だという本質的な気づきを得られた。
- ・話しかけることだけでなく、傾聴する姿勢が大事なことだと学べた。
- ・ペアワークやグループワークを通して、自分自身では気づけなかった視点での考えを学ぶことができた。