

研修指導者フォロー研修

～ 研修指導者として、さらに活躍するために ～

目的

職場や研修所において活躍する研修指導者・講師等の知識・技能の向上を図ります。

内容

研修指導者フォロー

【石塚 美樹】

- 研修指導者・講師の役割と視点、心構え
- 職場内指導者・講師による研修の意義
- 自身の経験を伝えるスキル
- フィードバックの必要性とその効果
- フィードバック手法
- 講義演習

対象・日程等

対象者：市町村長等の推薦、希望職員
 日程：令和8年8月20日（木）～8月21日（金）
 定員数：36人
 場所：東北自治総合研修センター
 受付時間：午前8時50分～9時20分

講師

いしづか みき
石塚 美樹 一般社団法人日本経営協会 講師



経歴

ホスピタリティをベースにしたCS強化プログラミングや接客マナー、社内講師育成、部下指導力強化など全国の企業はもとよりサービス業、経営者、キャリアアップを考える女性などに向けてのコンサルティングや研修で活躍中。また、毎年多くの企業などから接客コンテストの審査員として招かれている。

タイムスケジュール

	9:00	9:30	10:00	12:00	13:00	16:00	16:30
1日目		開講式 朝エンタメーション	研修	休憩	研修		宿泊朝エンタメーション
2日目	研修			休憩	研修	閉講	