

令和3年 9月発行 No.**115** 



宮城県市町村自治振興センター・宮城県市町村職員研修所 〒981-3341 富谷市成田二丁目 22番地 1(東北自治総合研修センター内) TEL:022-351-5781 FAX:022-351-5780 E-mail:mousikomi@thk-jc.or.jp http://www.thk-jc.or.jp/sityouson/index.html

# 「新規採用職員研修」のお知らせ

## 10月から、いよいよ始まります!! 講師の皆さま、今年度もよろしくお願いいたします。

今年度の新規採用職員研修は、全8日程の開催となります。また、これまでに新型コロナウイルス感染症の影響により、階層別研修の一部日程を中止する期間を挟みましたが、感染症対策を講じて再スタートいたします。そして、今年度も多くの市長、町長、構成団体職員の皆様にご登壇いただけることが決まりましたので、以下のとおりご紹介いたします。

※敬称略 R3.9.24 時点 業務の都合等により急遽、変更になる場合があります。

	講話	公務員としての使命	地方自治のしくみ	地方公務員制度	CS接遇
A 日程		多賀城市	大崎市	角田市	大崎市
	色麻町長	秋谷 洋治	寺田 洋一	近江隆浩	門間佐代子
10月5日(火)~10月8日(金)	早坂 利悦	大崎市 鈴木 聖己		角田市	山元町
		大崎市	多賀城市	加藤 満角田市	畠山 瑛之 涌谷町
B日程	気仙沼市長	荒木 千枝	三條裕真	加藤満	木村 智香子
10月19日(火) ~ 10月22日(金)	菅原 茂	利府町	_INV THE	大郷町	涌谷町
		藤岡章夫		松浦 拓磨	大平 佳矢
C日程	F.11.	塩竈市	大崎市	気仙沼市	塩竈市
	大和町長	目々澤恵一	今野 泰佑	西城 寿光	櫻井 利和
11月15日(月) ~ 11月18日(木)	浅野 元	利府町		みやぎ県南中核病院企業団	山元町
	2	菅澤 誠也		佐藤 洋	畠山 瑛之
D日程		石巻市	塩竈市	大崎市	丸森町
	岩沼市長	及川英明	平山菜緒子	髙橋和広	安島 さと美
11月30日(火) ~ 12月3日(金)	菊地 啓夫	利府町 佐藤 瑞穂			涌谷町 大平 佳矢
		多賀城市	多賀城市	栗原市	名取市
E日程	亘理町長	板橋 恵介	三條裕真	佐藤操	洞口 江美
100000(0) 10000(1)	山田 周伸	栗原市		大崎市	みやぎ県南中核病院企業団
12月20日(月) ~ 12月23日(木)		高橋 宏和		髙橋 陽子	佐藤 洋
F日程		塩竈市	名取市	大崎市	塩竈市
1 口1生	女川町長	澤西陵	草野学	髙橋 和広	櫻井 利和
1月11日(火) ~ 1月14日(金)	須田 善明	柴田町			丸森町
		木村 正人	45-		安島 さと美
G日程	.1. — m- E	角田市	名取市	栗原市	塩竈市
	山元町長 齋藤 俊夫	小澤 俊輔 多賀城市	大宮 正	佐藤 操	本田 幹枝 涌谷町
1月25日(火)~1月28日(金)	<b>所際 及</b> 人	北野 佑樹		1	木村を習る
		多賀城市	塩竈市	大崎市	塩竈市
H日程	松島町長	今野 庸紘	平山 菜緒子	髙橋 陽子	本田 幹枝
2月7日(月) ~ 2月10日(木)	櫻井 公一	登米市			みやぎ県南中核病院企業団
2月1日(月)~2月10日(木)		小野寺 崇			佐藤 洋

### カリキュラムのご紹介

#### ~1日目~

#### 【講話】

11:00 ~ 12:00

県内の首長の皆様よりご講話いただき、これからの時代に求められる理想の職員像や、何事にも自主的かつ 積極的に取り組むための姿勢を学びます。



#### 【 公務員としての使命 】

13:00~16:30

講師:構成団体の職員

入庁からこれまでの公務員生活を振 り返って、現状を見つめ直し、今後 の自分が目指す公務員像をグループ ワークを通して考えていきます。



#### ~ 2日目 ~

#### 【 人間関係とコミュニケーション

9:00~12:00

講師:東北コミュニケーション研究所

所長 高橋 利夫 氏

良好な人間関係を築くため、相手の 立場に立った効果的な話し方や聴き 方について、基礎知識の修得と実践 で活かせる技能の向上を図ります。



### 【 地方自治のしくみ 】

13:00~17:00

講師:構成団体の職員

「地方自治法」を基に、地方自治を 取り巻く環境の変化やしくみについ て、基礎的知識を修得します。 ※「自治六法」を使用します。



#### ~ 3日目 ~

### 【 自治体職員とまちづくり

 $9:00 \sim 12:00$ 

講師:(有)プランニング開

代表取締役 新田 新一郎 氏 人やまちが元気になる先進的な自治 体の活動をご紹介いただき、今後の まちづくりの考え方を学びます。



### 【 地方公務員制度 】

13:00 ~ 17:00

講師:構成団体の職員

「地方公務員法」を基に、公務員としての社会的責任や権利・義務について、基礎的知識を修得します。 ※「自治六法」を使用します。



### ~ 4日目 ~

### 【 CS接遇 】

 $9:00 \sim 16:00$ 

講師:構成団体の職員

民間の経営手法である顧客満足(CS)の考え方を学び、より住民満足度の高い接遇のあり方について、知識と技能を修得します。

講義の後半には、決められたテーマについてグループ毎に対応を考察し、 寸劇形式で発表する「スタンツ」を行い、CS 接遇の理解を深めます。 ※「名刺」を使用しますので、最低 10 枚程度ご用意ください。





※写真は昨年度の様子です。

#### 編集後記

今年4月に白石市から派遣され、広報「けんしゅう」の担当をしております森と申します。今月号を作成するにあたり、新規採用職員研修を受講される職員の皆様に目を通していただき、講義の様子等イメージを持って研修に臨んでいただければと思い編集をいたしました。今年度も懇親会が実施できない等、制約がある中での研修となりますが、積極的にコミュニケーションを図って、今後の公務員生活で活かせるつながりをつくっていただければ幸いです。また、職場の上司・先輩職員の皆様におかれましては、受講にあたってのアドバイスをお話しいただき、研修へ送り出していただければと思います。研修所職員一同、有意義な研修となるよう努めて参ります。研修所で皆様にお会いできること、楽しみにしております。