

# みんなで創る研修所

研修をもっと身近に、もっとみんなで

# けんしゅう

令和8年  
3月発行

宮城県市町村自治振興センター・宮城県市町村職員研修所

〒981-3341 富谷市成田二丁目22番地1(東北自治総合研修センター内)

TEL:022-351-5781 FAX:022-351-5780 E-mail:moushikomi@thk-jc.or.jp

http://www.thk-jc.or.jp/sityouson/index.html

No. **133**

## 研修で「成長」を後押し ～ 求められる人材育成を目指して ～

令和8年度の研修がスタートします。階層別研修に加え、研修運営意向調査や受講者の声を参考に専門研修に4研修を新設します。また、職場で率先垂範を担う、研修指導者養成と指導者のフォローアップを図ります。研修内容の詳細は冊子『研修概要』や公式ホームページをご覧ください。

### 【階層別研修】

- ・新規採用職員研修
- ・一般職員研修Ⅰ
- ・一般職員研修Ⅱ
- ・監督者研修Ⅰ
- ・監督者研修Ⅱ
- ・管理者研修Ⅰ
- ・管理者研修Ⅱ
- ・管理者研修Ⅲ



【階層別研修】新規採用職員研修  
懇親会でのひととき  
(昨年10月)

### 【専門研修】

#### 《実務研修》

- ・実務専門担当者研修(県との共催)
- ・契約事務研修
- ・会計学基礎研修
- ・私債権管理研修

#### 《法務・政策研修》

- ・行政法研修 ・地方自治制度研修
- ・民法研修
- ・条例・規則作成研修(基礎・実践)
- ・政策法務研修
- ・地方公務員法講座(県との交流研修)

#### 《ステップアップ研修》

- ・コミュニケーション研修
- ・クレーム対応研修
- ・プレゼンテーション研修
- ・ぐんぐん伸びるコーチング研修
- ・キャリア先達者研修
- ・DX推進研修・メンタルヘルス研修・レジリエンス研修
- ・公務員としての使命指導者養成研修
- ・研修指導者フォロー研修・CS理論と接遇フォローアップ



#### 【地方自治セミナー】

岩手県立大学の役重眞喜子准教授  
を講師にお招きして開催  
(昨年9月)

#### 各セミナー

- ・データ分析活用基礎研修
- ・若手職員ワークライフデザイン研修
- ・ワンペーパー資料作成研修
- ・出張財政出前研修

#### 新設

※研修名は略称で掲載

そのほか宮城県との交流研修

## 研修担当者会議及び研修担当職員研修を開催します

とき 4月21日(火) 10:00 ~ 15:30

ところ 東北自治総合研修センター 101 教室

### 内容

前半、研修所派遣研修の手続き・注意点など実務を中心にご案内します。後半は研修担当者の具体的な役割、職員のキャリア支援の動向と背景など、皆さんで体験しながら意見交換します。



研修担当職員研修の様子(昨年4月)

# 『公務員としての使命』指導者養成研修開催 ～職場リーダーの育成を目指して～

研修所では、職場で実践できる研修指導者を隔年で養成しています。来年度は「公務員としての使命」（新規採用職員研修科目）を開催します。（※研修内容の詳細は『研修概要』48ページを参照）  
また認定後は、能力向上や成長を切れ目なく支援します。貴団体からの受講者をお待ちしています。

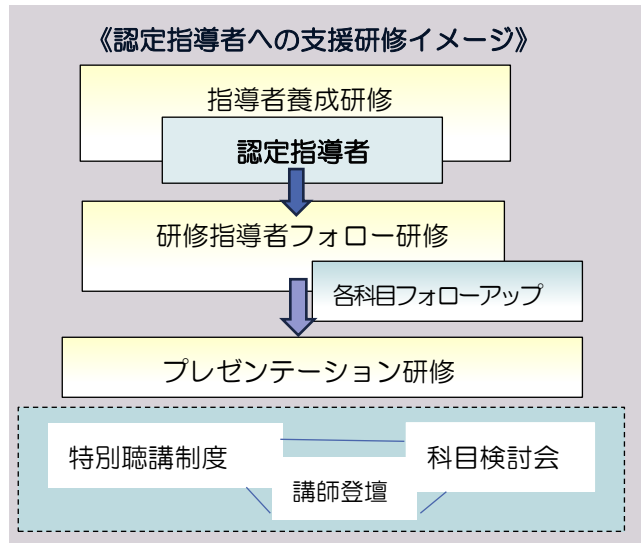


←「公務員としての使命」指導者養成研修  
(令和6年5月)

「CS理論と接遇」指導者養成研修(昨年5月)→



← 研修指導者フォロー研修(昨年7月)



## 研修所 de パチリ! ⑧

### 「事後科目検討会」で意見交換



令和7年度新規採用職員研修で講師登壇の市町村職員の皆さんが参集。今年度の研修を振り返り、科目ごとに次年度に向けて意見交換を行いました(2月10日)

## シリーズ【研修事始(けんしゅうことはじめ)】⑧

### ～ 行政サービスの流儀とは ～

「CS理論と接遇」は、顧客満足の視点から接遇を考える科目だ。満足とは、サービスに対する評価の尺度。一般的には事前期待と事後体験の差である「期待以上」、「納得」、「共感」で構成される。そして根幹にあるのは「尊重」だ。人は誰もが「大切にされたい」と願っている。例えば窓口にお越しの住民、施設や病院などの利用者の皆さんに、公務の特性から「あきらめてもらう」場面で満足してもらうには？ 人間関係、協力関係を築くためには？ 行政サービスの流儀とは？ まさに先輩職員、ベテラン職員の腕前の見せどころである。

調査研究員 本田 幹枝

## 帰任いたします

派遣元の市町村に帰任します。在任中は大変お世話になりました。心からお礼を申し上げます。  
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

宮城県市町村自治振興センター事務局次長  
兼総務課長  
関内 秀博【大衡村に帰任】

(在任：令和6年4月1日～同8年3月31日)

宮城県市町村職員研修所研修課 主事  
早坂 凌【富谷市に帰任】

(在任：令和5年4月1日～同8年3月31日)

宮城県市町村職員研修所研修課 主事  
小野寺優太【美里町に帰任】

(在任：令和5年4月1日～同8年3月31日)

## ご案内・お知らせ

■ 階層別研修、第Ⅰ期研修を募集  
開催通知により、現在、受講者を募集しています。申込期限を確認の上、期限内にお申し込みください。研修の円滑運営にご協力をお願いします。

■ お手元の『研修概要』活用を！  
研修内容の詳細やスケジュール、申込期限など、冊子『令和8年度研修概要』をご確認ください。また公式ホームページでも随時ご覧いただけます。ぜひ、有効にご活用ください。

## 編集後記



■ 受講される皆さんの熱心な姿勢に、私たち職員も活力をいただいています。来年度も集中して学べる環境を提供できますよう、丁寧な研修運営に取り組んでまいります。どうぞよろしくお願いいたします(大村)  
■ 成長とは、人、生物、物事などが育ち、成熟することとある。冬季五輪の演技とともにインタビューで選手が発した「成長できた」に感じ入った。研修が、職員、組織の成長のきっかけの一つであらんことを(幹)